

直販ナレッジ共有サイト「E-ne」で ログイン画面が表示されない場合について

ログイン画面が正常に表示されず、閲覧できない場合
次のいずれかの方法をお試しください。

1. 「Chrome」での閲覧する。

→ 2ページへ

2. 「Internet Explorer」にて信頼済みサイトに登録する。

→ 3ページへ

3. どうしてもログイン画面が表示されない場合

→ 6ページへ

○ 正しいログイン画面



シロタ株エンブレム
ID・パスワードの
入力欄などが
表示されている状態

× 正常に表示されない場合



何も表示されない
状態

1. 「Chrome」での閲覧する。

Internet Explorer以外に、Windows標準の「Edge」
Google社の「Chrome」などでも閲覧いただけます。



Microsoft Edge



Chrome

お使いのパソコンにインストールされている場合は、
インターネットエクスプローラー同様、URLを指定して
頂ければ閲覧できます。

また、スマートフォンの各種インターネット閲覧ソフトで
もご覧いただけます。

Chromeがインストールされていない場合は、
以下よりダウンロード可能です。

<https://www.google.co.jp/chrome/>

※ご利用の際は所属販売会社のパソコンの利用規約に
則ってください。

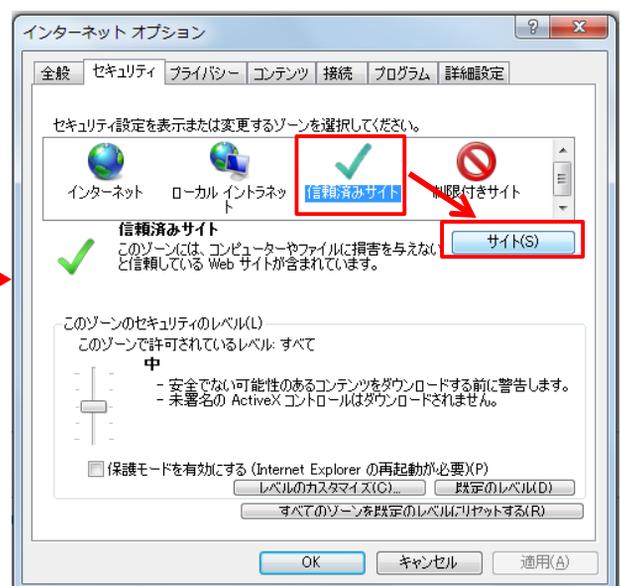
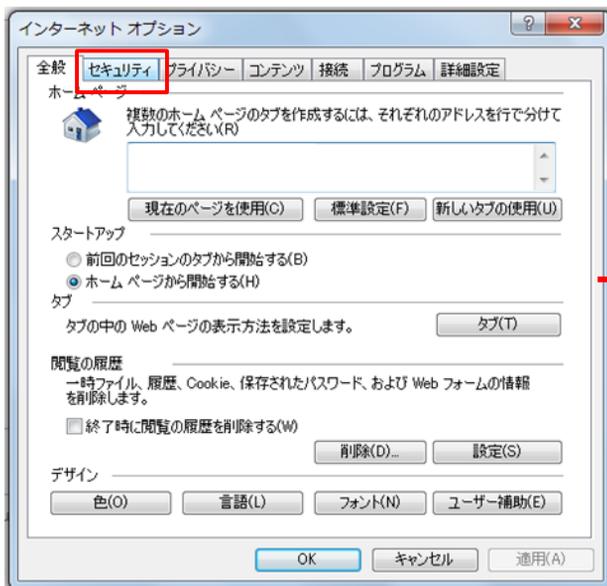
ソフトの新規インストールが禁止されている場合には、
次ページ「2. 「Internet Explorer」にて設定を行う。」
をお試しく下さい。

2. 「Internet Explorer」にて信頼済みサイトに登録する。

- ①サイトにアクセスし、右上の**設定アイコン**から**インターネットオプション**をクリックします。



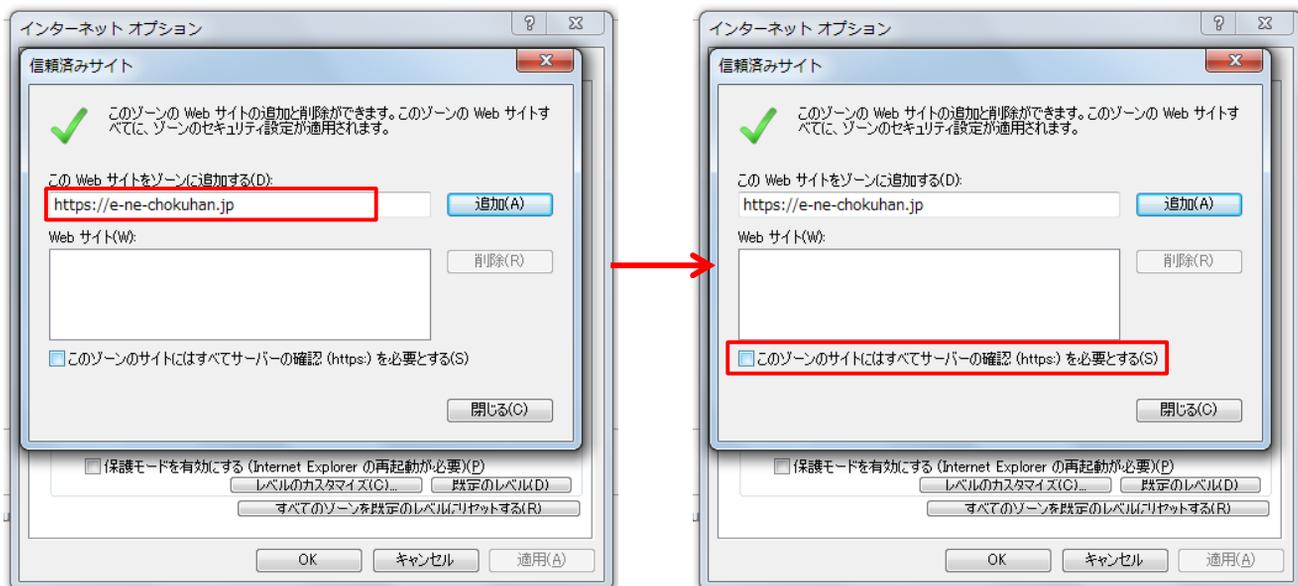
- ②インターネットオプションが表示されますので、**セキュリティ**タブをクリック。さらにセキュリティ内の**信頼済みサイト・サイト**の順にクリックします。



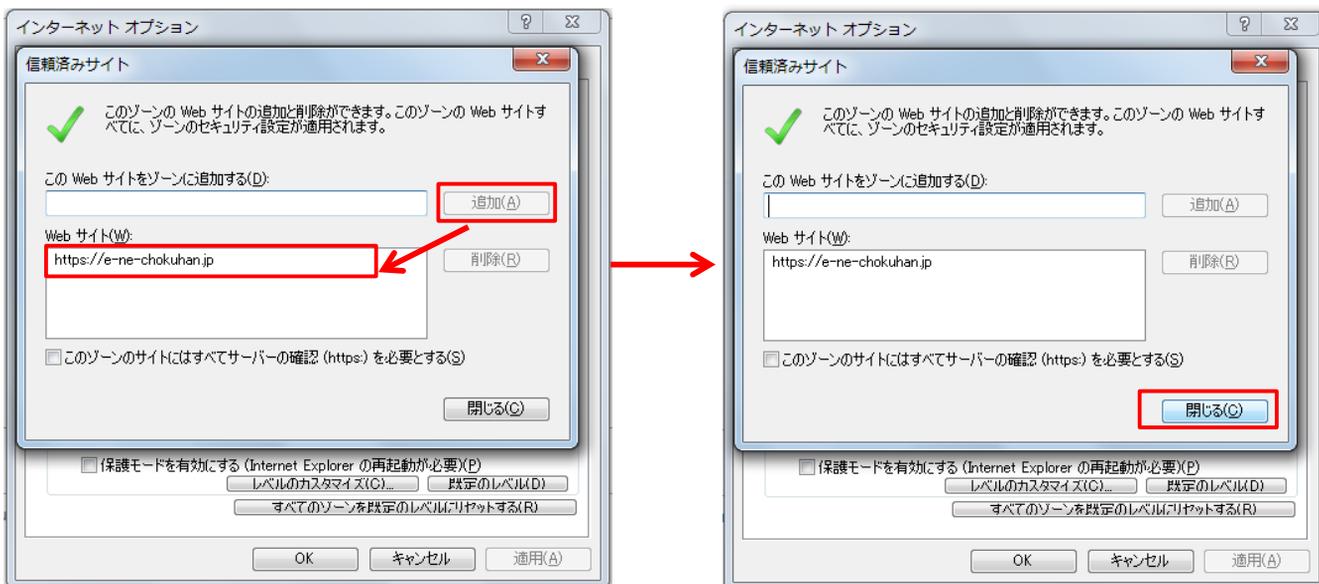
2. 「Internet Explorer」にて信頼済みサイトに登録する。

③信頼済みサイトの設定画面が表示されます。

**「E-ne」サイトのURLが表示されていることを確認後
「このゾーンのサイトには～」のチェックの有無を確認します。
チェックが入っていた場合は外し、無ければそのまま進みます。**

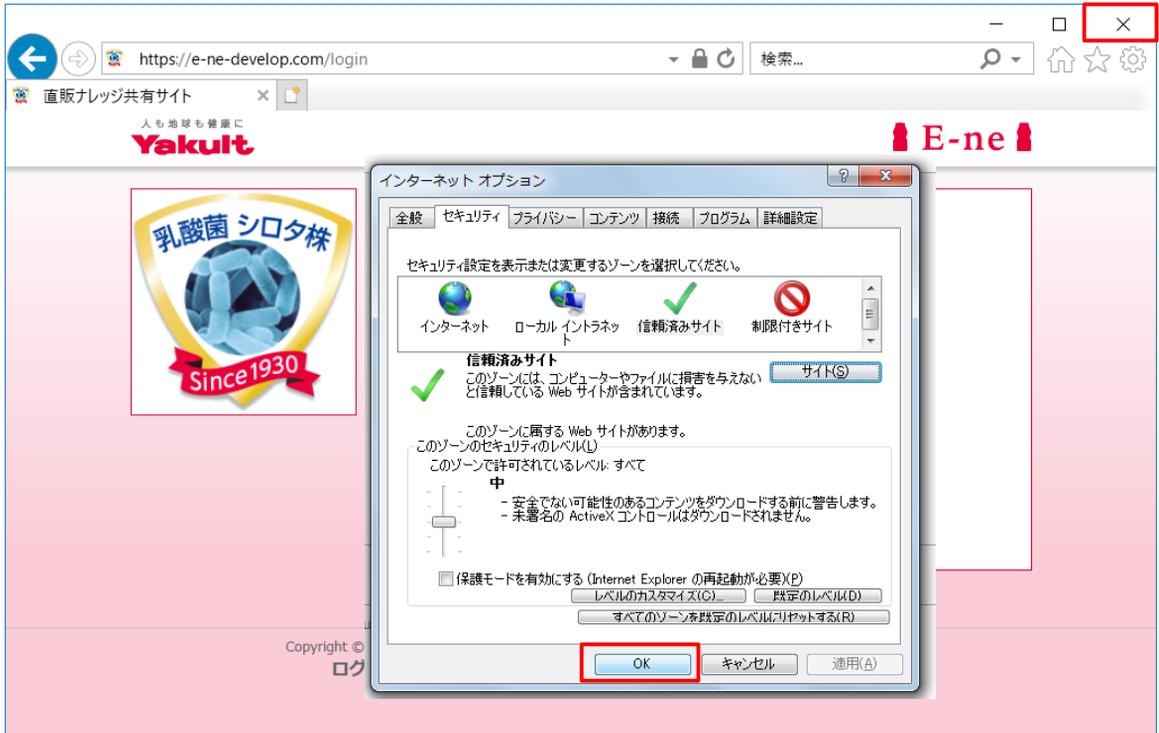


④追加をクリックすると、URLがWebサイト (W) 枠内に移動します。
移動を確認したら、閉じるをクリックで、設定画面を閉じます。

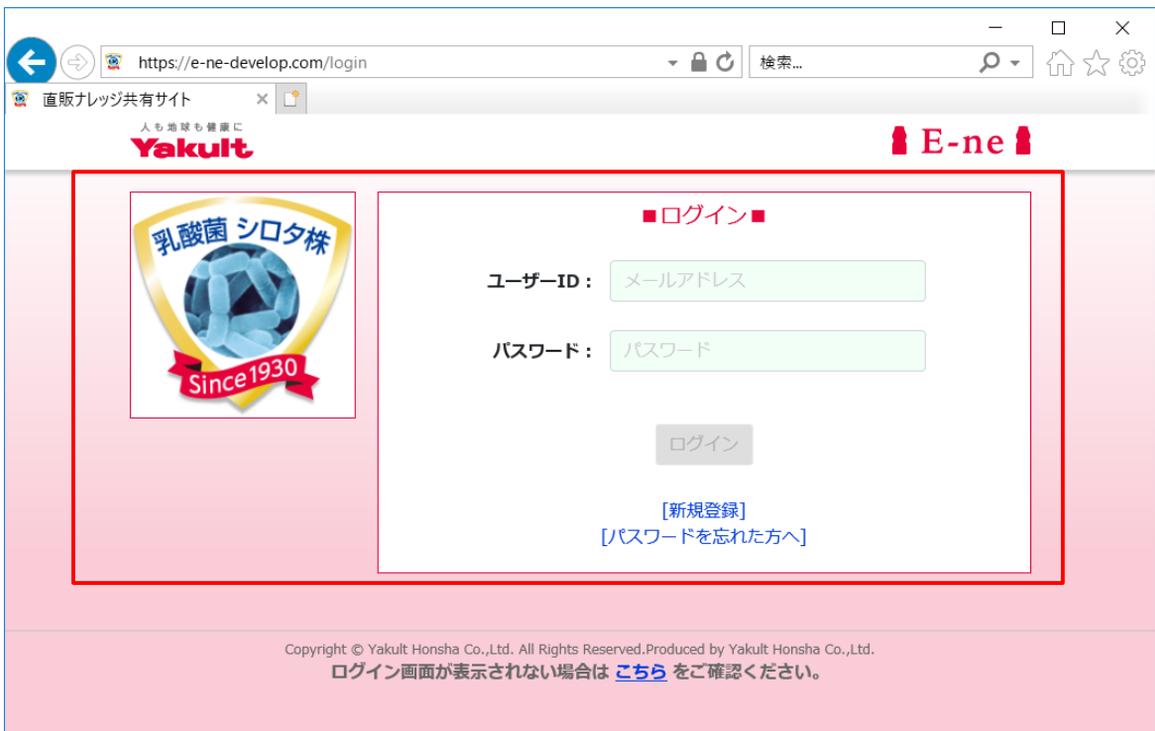


2. 「Internet Explorer」にて信頼済みサイトに登録する。

- ⑤ **OK**を押すことで、インターネットオプションが閉じられます。
ブラウザを一度閉じ、再度起動しサイトにアクセスします。



- ⑥ 正常にログイン画面が表示されていることを確認します。



3.どうしてもログイン画面が表示されない場合

1・2どちらの方法でもログインできなかった場合、
以下の窓口にメールをお送りください。
確認次第、こちらからお電話にてご案内させていただきます。

E-ne お問い合わせ窓口
e-ne@scope-inc.co.jp

ご連絡いただく際には、以下の内容を記載ください。

■ **画面の状態**

→ 「何も表示されない」「警告が出る」など

■ **お使いのパソコン、スマートフォンについて**

→ OS、及びInternet Explorerのバージョンなど